

REGULAMIN WARSZTATÓW

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa i sposób realizacji warsztatów z zakresu projektowania usług i badań jakościowych oraz związanych z nimi metodologii i narzędzi, zwanych dalej **“Warsztatami”**.
2. Organizatorem Warsztatów jest Agnieszka Mróz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą missing dot studio Agnieszka Mróz, z siedzibą w Gdyni (81-326) przy ul. Szczecińskiej 22/3, NIP 5842561776, nr telefonu +48 506 658 204, zwana dalej **“Organizatorem”**.
3. Nadaje się następujące znaczenie poniższym definicjom:
 - a) Konsument - na potrzeby niniejszego Regulaminu rozumie się przez niego osobę fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera Umowę z Organizatorem bezpośrednio związaną z tą działalnością gospodarczą, ale Umowa ta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - b) Przedsiębiorca - osoba fizyczna (niebędąca Konsumentem), osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą i zawierająca z Organizatorem Umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. W warsztatach może uczestniczyć od 8 do 12 osób (dalej **„Uczestnicy”** lub **“Uczestnik”**). Uczestnikiem może być zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca, przy czym dla Przedsiębiorcy nie mają zastosowania przepisy o odstąpieniu od Umowy.
5. Informacja o organizowanych Warsztatach nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

II. O WARSZTATACH.

1. Warsztaty mają charakter teoretyczno-praktyczny i poświęcone są wybranemu zagadnieniu z zakresu projektowania usług i badań jakościowych lub związanych z nimi metodologii i narzędzi, których zakres merytoryczny został przedstawiony na stronie Warsztatów <https://missingdot.pl/me>.
2. Warsztaty posiadają swój program, który Organizator wysyła Uczestnikom Warsztatów na podany przez nich adres email, zwany dalej **“Programem”**. Organizator zaznacza, że

Program na charakter ramowy, co oznacza, że zakres merytoryczny Warsztatów zostanie zrealizowany, a czas poświęcony na poszczególne części zależy od dynamiki pracy grupy.

3. Warsztaty kierowane są do osób, które nie mają wiedzy i doświadczenia z tematu będącego przedmiotem Warsztatów. Organizator nie określa minimalnego poziomu wiedzy lub praktyki Uczestnika wymaganego do udziału w Warsztatach. W Warsztatach może wziąć udział każdy, kto chce poszerzyć wiedzę z tematu będącego przedmiotem Warsztatów. W razie wątpliwości co do poziomu zaawansowania, osoba zainteresowana Warsztatami proszona jest o kontakt z Organizatorem celem doprecyzowania.
4. Warsztaty przeprowadzane są w odpowiednio przygotowanej sali, która jest dostosowana pod zapisaną liczbę Uczestników oraz daje możliwość odtwarzania prezentacji. Organizator zapewnia lunch, przekąski oraz napoje (kawa, herbata, woda) w czasie trwania Warsztatów.
5. Organizator zapewnia materiały niezbędne do realizacji Warsztatów, takie jak arkusze pracy, kanwy, artykuły biurowe itp.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestrowania przebiegu Warsztatów (sesje fotograficzne, video) i umieszczania ich na stronach internetowych, materiałach promocyjnych i informacyjnych oraz portalach społecznościowych (typu Facebook, Instagram, LinkedIn etc.). Aby uniknąć konieczności uzyskania osobnej zgody od każdego z Uczestników, akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na wykorzystywanie wizerunku Uczestnika w wyżej wymieniony sposób. Uczestnik zachowuje prawo do cofnięcia zgody. Wystarczy zgłosić to Organizatorowi mailowo najpóźniej przed datą rozpoczęcia Warsztatów, celem umożliwienia Organizatorowi nierejestrowania wizerunku Uczestnika. Uczestnik może cofnąć zgodę na wykorzystanie wizerunku w każdym czasie, jednak zgłoszenie tego żądania po rozpoczęciu Warsztatów może się wiązać z poniesieniem kosztów przez Organizatora (np. edycja nagrania), które w takiej sytuacji pokrywa Uczestnik.
7. Podczas trwania Warsztatów Uczestnik ma obowiązek przestrzegać Regulaminu oraz instrukcji Organizatora.

III. CENA.

1. Cena Warsztatów dwudniowych – cena regularna wynosi 3900zł netto; cena promocyjna (tzw. early birds) wynosi 3500zł netto i obowiązuje w terminie 12–30.08.2024 r.
2. Cena Warsztatów jest podana w kwocie netto (należy doliczyć 23% podatku VAT) i nie obejmuje ewentualnych dodatkowych kosztów jakie Uczestnik może ponieść decydując się na uczestnictwo w Warsztatach, takich jak opłaty za dojazd, miejsce parkingowe, zakwaterowanie itp.
3. Organizator nie korzysta z algorytmu, który dostosowuje ceny w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

IV. ZAPISY NA WARSZTATY I OPŁATA.

1. Uczestnik zapisuje się na Warsztaty wysyłając zgłoszenie do Organizatora przez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www wydarzenia <https://missingdot.pl/me> lub drogą mailową na adres studio@missingdot.pl.
2. W formularzu zgłoszeniowym/wiadomości email, Uczestnik podaje swoje dane tj.: imię, nazwisko, adres email do kontaktu, numer telefonu, dane do faktury oraz zaznacza temat i wariant warsztatu, na który chce dokonać zgłoszenia. Sposób przetwarzania tych danych przez Organizatora określony jest w pkt VIII Regulaminu poniżej oraz w [Polityce Prywatności](#).
3. W ciągu 1 dnia roboczego od wysłania zgłoszenia Organizator przesyła potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres email wraz z fakturą proforma celem uiszczenia przez Uczestnika opłaty za Warsztaty (dalej **"Opłata"**).
4. Po zaksięgowaniu Opłaty na rachunku bankowym Organizatora, Organizator wpisuje Uczestnika na listę Uczestników i wysyła email z potwierdzeniem wpisu na listę Uczestników.
5. Ilość miejsc na prowadzonych przez Organizatora Warsztatach jest ograniczona, dlatego ostatecznie o umieszczeniu na liście Uczestników decyduje kolejność wpływu Opłaty na rachunek bankowy Organizatora.
6. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na realizację Warsztatów (dalej **"Umowa"**), następuje z dniem otrzymania przez Uczestnika informacji potwierdzającej umieszczenie na liście Uczestników Warsztatów.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Uczestnika w dniu realizacji Warsztatów.

V. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. Organizator świadczy nieodpłatną usługę drogą elektroniczną polegającą na udostępnieniu możliwości zapisu na Warsztaty na odległość poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www wydarzenia <https://missingdot.pl/me> lub poprzez email. Usługa ta ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu bezpośrednio po zapisaniu się na Warsztaty. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Do zapisów na Warsztaty niezbędne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych, takich jak:
 - a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne połączone z siecią internet,
 - b) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge – zaktualizowane do najnowszych wersji,

- c) aktywne konto poczty elektronicznej (email),
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript,
3. W razie korzystania przez Uczestnika ze sprzętu komputerowego lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych wymienionych w powyżej, Organizator nie gwarantuje prawidłowości zapisu na Warsztaty i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych przez niego usług drogą elektroniczną.
 4. Organizator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w dostawie usług elektronicznych, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością infrastruktury technicznej Uczestnika.
 5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można złożyć w dowolnej formie, na dane kontaktowe Organizatora. W reklamacji Uczestnik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z usługami świadczonymi drogą elektroniczną przez Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni.

VI. Odstąpienie od umowy.

1. Uczestnikowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin ten należy liczyć od dnia otrzymania potwierdzenia o wpisaniu na listę Uczestników Warsztatów.
2. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem (dla zachowania sprawności komunikacji polecamy zrobić to na adres email studio@missingdot.pl).
3. Przykładowy formularz odstąpienia od Umowy znajduje się na końcu niniejszego Regulaminu.
4. W razie złożenia przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Organizator niezwłocznie poinformuje go o jego otrzymaniu i zwróci wszelkie należne płatności.
5. Jeśli z jakichkolwiek powodów Uczestnik nie będzie mógł kontynuować Warsztatów po ich rozpoczęciu i nie upłynął jeszcze termin na odstąpienie od umowy, Organizator zwróci wpłaconą kwotę ceny Warsztatów obliczoną proporcjonalnie do liczby zrealizowanych przez Organizatora godzin Warsztatów liczonych od daty ich rozpoczęcia do dnia złożenia przez Uczestnika rezygnacji oraz kosztów administracji i organizacji. Jeśli Uczestnik jest Przedsiębiorcą, niniejszy zapis nie ma zastosowania.

VII. Zmiana programu, daty lub odwołanie warsztatów.

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu Warsztatów bądź jego odwołania, w tym w szczególności w przypadku nie zgłoszenia się minimalnej liczby Uczestników, którą Organizator przewidział dla danego Warsztatu – minimalna liczba uczestników Warsztatów to 8 osób.

2. O zmianie terminu przeprowadzenia Warsztatów Organizator informuje nie później niż na 7 (siedmiu) dni przed pierwotnym dniem ich rozpoczęcia. W takim wypadku Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Warsztatach (za pełnym zwrotem Opłaty) bądź wziąć w nich udział w innym zaproponowanym przez Organizatora terminie (wniesiona Opłata zostanie przeniesiona na nowy termin Warsztatów).
3. W przypadku odwołania Warsztatów, Organizator zwraca uiszczoną Opłatę w całości w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia poinformowania o odwołaniu Warsztatów. W przypadku wybrania nowego terminu zaproponowanego przez Organizatora uiszczona Opłata zalicza się na poczet Warsztatów w nowym terminie.
4. Organizator zastrzega sobie też prawo do zmiany Programu Warsztatów, o czym informuje najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni przed ustalonym pierwotnym dniem rozpoczęcia Warsztatów. W takiej sytuacji Uczestnik zachowuje prawo do rezygnacji z Warsztatów a Organizator zwraca Opłatę.
5. Organizator ma prawo cofnąć lub przerwać uczestnictwo Uczestnika w Warsztatach, jeśli Uczestnik nie przestrzega Regulaminu lub zakłóca porządek Warsztatów jak również uniemożliwia jego sprawne prowadzenie lub prowadzi działania na szkodę Organizatora. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wynagrodzenia za Warsztaty, w żadnej części.

VIII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z wymogami polskiego prawa, w szczególności zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, zwanym RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie ochrony danych).
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celach realizacji Umowy, organizacji i realizacji Warsztatów, oraz komunikacji z Uczestnikiem. Organizator nikomu nie będzie użyczać ani sprzedawać danych osobowych Uczestników.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, by zapisać się na Warsztaty.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności.

IX. PRAWA AUTORSKIE.

1. Treść i program Warsztatów oraz wszystkie treści i materiały edukacyjne udostępnione uczestnikom przed i podczas Warsztatów stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Oznacza to, że nagrywanie lub udostępnianie ich bez uzyskania pisemnej zgody

Organizatora lub udostępnianie ich osobom trzecim, ich edycja, modyfikacja, kopiowanie lub inne czynności przekraczające legalne korzystanie podlegają sankcjom przewidzianym zarówno na gruncie cywilnym jak i karnym.

2. Bez zgody Organizatora wyrażonej na piśmie, zabrania się Uczestnikom Warsztatów nagrywania dźwięku lub obrazu części lub całości Warsztatów realizowanych przez Organizatora oraz udostępniania takich nagrań w jakikolwiek sposób osobom trzecim w tym innym uczestnikom Warsztatów, niezależnie od formy i sposobu takiego udostępnienia. Pod warunkiem oznaczenia oficjalnych profili Organizatora, Organizator wyraża zgodę na robienie stories z Warsztatów, zarówno w formie zdjęć jak i nagrań video, z zastrzeżeniem, że nie obejmują one materiałów objętych prawami autorskimi.

X. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) odwołanie lub przerwanie Warsztatów z przyczyn od niego niezależnych tj. zaistnienia siły wyższej przez którą rozumie się pożary, powodzie, wichury i cyklony, trzęsienia ziemi, wybuchy epidemii, a także strajki generalne, zamieszki, działania wojenne, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe, działania organów władzy publicznej w tym wydawanie aktów prawnych, a także chorobę Organizatora, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Warsztatów w całości lub w części.
 - b) szkodę powstałą po stronie Uczestnika w związku z odwołaniem lub zmianą terminu lub Programu Warsztatów lub przerwaniem uczestnictwa w Warsztatach z powodów określonych w punkcie VII ppkt 5 niniejszego Regulaminu.

XI. REKLAMACJE I POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW.

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji Warsztatów. Reklamację można złożyć w dowolnej formie, na dane kontaktowe Organizatora podane w niniejszej Umowie.
2. Reklamacja powinno zawierać w szczególności następujące dane: dane osobowe Uczestnika oraz przyczynę reklamacji.
3. Uczestnik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni liczonych od dnia następnego od otrzymania przez Organizatora reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji na adres email wskazany przez niego podczas zapisu na Warsztaty.
4. Uczestnikowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
5. Platforma ODR to platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym, która stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i

przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

6. Uczestnik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim a Organizatorem, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) Rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) a także zwracając się do sądu polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, w tym informacje o podmiotach uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów (w szczególności Rzecznicy Konsumentów lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej) dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl)

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.08.2024 roku.
2. Organizator oświadcza, że wszystkie opinie o Warsztatach ujawnione na stronach internetowych Organizatora a także opinie opublikowane przez Organizatora w jego social mediach pochodzą wyłącznie od Uczestników, którzy brali udział w Warsztatach. Opinie od Uczestników Organizator uzyskuje poprzez wysyłanie zapytań do Uczestników z prośbą o wystawienie opinii na temat odbytych Warsztatów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.



Przykładowe OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Data:.....

.....

.....

.....

(imię, nazwisko i adres Uczestnika)

Niniejszym oświadczam, że zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od Umowy o realizację Warsztatów, zawartej dnia.....

